



BIOGER COLOMBIA  
S.A. E.S.P.

## BIOGER COLOMBIA S.A. E.S.P.

NIT. 806.006.669-8

SERVICIO PÚBLICO DOMICILIARIO DE ASEO MUNICIPIO DE TURBACO - BOLIVAR

En cumplimiento de la resolución CRA 151 de 2001 Art. 1.3.4.6 y con motivo de permitir el control social de la Empresa los indicadores de gestión son los abajo descritos con fecha de corte 31 diciembre de 2014.

### INDICADORES ART. 1.3.4.6 RESOLUCION CRA 151-2001

Actividad - Estrato	(a)	(e)	(f)		(g)	
	Usuarios facturados en Dic 2014	Promedio Facturado entre Ene y Dic/2014	Tarifa Aplicada en Enero de 2014	Tarifa Aplicada en Dic de 2014	Variación Porcentual de la Tarifa Ene Vs Dic 2014	Niveles de Subsidio y Contribución
Residencial Estrato 1	4519	26,582,648.97	5,979	5,734	-4.1%	-50%
Residencial Estrato 2	11021	74,399,567.53	7,175	6,880	-4.1%	-40%
Residencial Estrato 3	1329	13,839,508.22	10,763	10,320	-4.1%	-10%
Residencial Estrato 4	1176	14,084,753.82	12,396	11,881	-4.2%	0%
Residencial Estrato 5	0	-	13,185	12,625	-4.2%	0%
Pequeños Productor Com.	871	46,298,717.42	46,439	44,128	-5.0%	50%
Gran Productor Industrial	0	-	144,285	137,631	-4.6%	30%
Pequeño Productor Ofic.	7	410,690.00	30,959	29,419	-5.0%	0%
<b>Total</b>	<b>18,923</b>	<b>175,615,886</b>				

<b>Promedio Toneladas 2014</b>	1705.46
<b>Toneladas Dic 2014</b>	1854.36

(h). Producción promedio de residuos sólidos

Clase de Uso y/o estratos	Producción promedio de residuos sólidos en Ton			
		i. Frecuencia de recolección	3 veces/semana	
		j. Niveles de continuidad del servicio.	97%	
		k. Tiempo de suspensión promedio del servicio de acueducto.	No Aplica	
		l. Número de quejas formuladas y atendidas.	118	
Estrato 1	0.0745	m. Índice de agua no contabilizada en el periodo, especificando pérdidas técnicas y comerciales.	No Aplica	
Estrato 2	0.0745	n. Número de trabajadores por cada 1000 usuarios.	2.33	
Estrato 3	0.0745	o. Calidad de agua (Coliformes, Turbiedad y Color).	No Aplica	
Estrato 4	0.0784	p. Área de intención de cobertura (AIC).	No Aplica	
Estrato 5	0.0854	q. Cobertura real de su AIC.	No Aplica	
Estrato 6	0.1207	r. Eficiencia en el nivel de recaudo.	90%	
Pequeño Productor tipo 1	0.1223	s. Costo unitario del metro cúbico de agua.	No Aplica	
Pequeño Productor tipo 2	0.1834	t. Costo unitario del metro cúbico vertido.	No Aplica	
Pequeño Productor tipo 3	0.2446	u. Costo unitario del metro cúbico de agua residual tratada.	No Aplica	
Grande Productores		v. Costo unitario por recolección y transporte de residuos sólidos - (Tonelada).	77,984	
Con aforo MT3	0.2418	w. Costo unitario por disposición final - (Tonelada).	20,500	
Sin Aforo	0.7345	x. Tipo de disposición final.	Relleno sanitario	Parque ambiental loma de los cocos
		y. Fuentes de abastecimiento que se están utilizando para captar el recurso hídrico.	No Aplica	
		z. Los indicadores de gestión que se comprometió y el nivel de cumplimiento de los mismos.	100%	



CARLOS NOGUERA RAMIREZ  
Representante Legal  
BIOGER COLOMBIA S.A. E.S.P.



BIOGER COLOMBIA  
S.A. E.S.P.

## BIOGER COLOMBIA S.A. E.S.P.

NIT. 806.006.669-8

SERVICIO PÚBLICO DOMICILIARIO DE ASEO MUNICIPIO DE ARJONA - BOLIVAR

En cumplimiento de la resolución CRA 151 de 2001 Art. 1.3.4.6 y con motivo de permitir el control social de la Empresa los indicadores de gestión son los abajo descritos con fecha de corte 31 diciembre de 2014.

### INDICADORES ART. 1.3.4.6 RESOLUCION CRA 151-2001

	(a)	(e)	(f)		(g)	
Actividad - Estrato	Usuarios facturados en Dic 2014	Promedio Facturado entre Ene y Dic/2014	Tarifa Aplicada en Enero de 2014	Tarifa Aplicada en Dic de 2014	Variación Porcentual de la Tarifa Ene Vs Dic 2014	Niveles de Subsidio y Contribución
Residencial Estrato 1	5812	35,399,675.76	6,354	6,795	6.9%	-30%
Residencial Estrato 2	4354	31,244,448.91	7,262	7,766	6.9%	-20%
Residencial Estrato 3	538	4,644,978.17	9,078	9,707	6.9%	0%
Residencial Estrato 4	73	490,850.57	9,478	10,102	6.6%	0%
Residencial Estrato 5	0	-	10,198	10,813	6.0%	0%
Pequeños Productor Com.	292	8,456,787.94	26,438	26,845	1.5%	0%
Gran Productor Industrial	0	-	112,876	107,757	-4.5%	0%
Pequeño Productor Ofic.	3	25,210.00	26,438	26,845	1.5%	0%
<b>Total</b>	<b>11,072</b>	<b>80,261,951</b>				

(h). Producción promedio de residuos sólidos

<b>Promedio Toneladas 2014</b>	<b>781.02</b>
<b>Toneladas Dic 2014</b>	<b>877.66</b>

Clase de Uso y/o estratos	Producción promedio de residuos sólidos en Ton.			
		i. Frecuencia de recolección	3 veces/semana	
		j. Niveles de continuidad del servicio.	84%	
		k. Tiempo de suspensión promedio del servicio de acueducto.	No Aplica	
		l. Número de quejas formuladas y atendidas.	72	
Estrato 1	0.0718	m. Índice de agua no contabilizada en el periodo, especificando pérdidas técnicas y comerciales.	No Aplica	
Estrato 2	0.0718	n. Número de trabajadores por cada 1000 usuarios.	1.54	
Estrato 3	0.0718	o. Calidad de agua (Coliformes, Turbiedad y Color).	No Aplica	
Estrato 4	0.0755	p. Área de intención de cobertura (AIC).	No Aplica	
Estrato 5	0.0823	q. Cobertura real de su AIC.	No Aplica	
Estrato 6	0.1163	r. Eficiencia en el nivel de recaudo.	78%	
Pequeño Productor tipo 1	0.1179	s. Costo unitario del metro cúbico de agua.	No Aplica	
Pequeño Productor tipo 2	0.1768	t. Costo unitario del metro cúbico vertido.	No Aplica	
Pequeño Productor tipo 3	0.2357	u. Costo unitario del metro cúbico de agua residual tratada.	No Aplica	
Grande Productores		v. Costo unitario por recolección y transporte de residuos sólidos - (Tonelada).	74,906	
Con aforo Mt3	0.2725	w. Costo unitario por disposición final - (Tonelada).	20,500	
Sin Aforo	0.7079	x. Tipo de disposición final.	Relleno sanitario	Parque ambiental loma de los cocos
		y. Fuentes de abastecimiento que se están utilizando para captar el recurso hídrico.	No Aplica	
		z. Los indicadores de gestión que se comprometió y el nivel de cumplimiento de los mismos.	100%	



CARLOS NOGUERA RAMIREZ  
Representante Legal  
BIOGER COLOMBIA S.A. E.S.P.



BIOGER COLOMBIA  
S.A. E.S.P.

## BIOGER COLOMBIA S.A. E.S.P.

NIT. 806.006.669-8

SERVICIO PÚBLICO DOMICILIARIO DE ASEO MUNICIPIO DE SAN JUAN NEPOMUCENO - BOLIVAR

En cumplimiento de la resolución CRA 151 de 2001 Art. 1.3.4.6 y con motivo de permitir el control social de la Empresa los indicadores de gestión son los abajo descritos con fecha de corte 31 diciembre de 2014.

### INDICADORES ART. 1.3.4.6 RESOLUCION CRA 151-2001

Actividad - Estrato	(a)	(e)	(f)		(g)	
	Usuarios facturados en Dic 2014	Promedio Facturado entre Ene y Dic/2014	Tarifa Aplicada en Enero de 2014	Tarifa Aplicada en Dic de 2014	Variación Porcentual de la Tarifa Ene Vs Dic 2014	Niveles de Subsidio y Contribución
Residencial Estrato 1	3831	10,255,653	2,714	2,573	-5.2%	-70%
Residencial Estrato 2	2442	12,292,980	5,427	5,146	-5.2%	-40%
Residencial Estrato 3	35	264,695	7,689	7,290	-5.2%	-15%
Residencial Estrato 4	0	-	9,414	8,892	-5.5%	0%
Residencial Estrato 5	0	-	10,076	9,460	-6.1%	0%
Pequeños Productor Com.	290	6,086,600	37,521	33,417	-10.9%	50%
Gran Productor Industrial	0	-	178,442	177,618	-0.5%	50%
Pequeño Productor Ofic.	2	3,925	25,014	22,278	-10.9%	0%
<b>Total</b>	<b>6,600</b>	<b>28,903,853</b>				

<b>Promedio Toneladas 2014</b>	423.26
<b>Toneladas Dic 2014</b>	455.50

(h). Producción promedio de residuos sólidos

Clase de Uso y/o estratos	Producción promedio de residuos sólidos en		
		i. Frecuencia de recolección	2 veces/semana
		j. Niveles de continuidad del servicio.	98%
		k. Tiempo de suspensión promedio del servicio de acueducto.	No Aplica
		l. Número de quejas formuladas y atendidas.	30
		m. Índice de agua no contabilizada en el periodo, especificando pérdidas técnicas y comerciales.	No Aplica
Estrato 1	0.0536	n. Número de trabajadores por cada 1000 usuarios.	2,12
Estrato 2	0.0536	o. Calidad de agua (Ciliformes, Turbiedad y Color).	No Aplica
Estrato 3	0.0536	p. Área de intención de cobertura (AIC).	No Aplica
Estrato 4	0.0564	q. Cobertura real de su AIC.	No Aplica
Estrato 5	0.0615	r. Eficiencia en el nivel de recaudo.	86%
Estrato 6	0.0869	s. Costo unitario del metro cúbico de agua.	No Aplica
Pequeño Productor tipo 1	0.0880	t. Costo unitario del metro cúbico vertido.	No Aplica
Pequeño Productor tipo 2	0.1320	u. Costo unitario del metro cúbico de agua residual tratada.	No Aplica
Pequeño Productor tipo 3	0.1760	v. Costo unitario por recolección y transporte de residuos sólidos - (Tonelada).	74,906
Grande Productores		w. Costo unitario por disposición final - (Tonelada).	35,245
Con aforo MT3	0.2560	x. Tipo de disposición final.	Relleno sanitario
Sin Aforo	0.5286	y. Fuentes de abastecimiento que se están utilizando para captar el recurso hídrico.	No Aplica
		z. Los indicadores de gestión que se comprometió y el nivel de cumplimiento de los mismos.	100%



CARLOS NOGUERA RAMIREZ

Representante Legal

BIOGER COLOMBIA S.A. E.S.P.



BIOGER COLOMBIA  
S.A. E.S.P.

## BIOGER COLOMBIA S.A. E.S.P.

NIT. 806.006.669-8

SERVICIO PÚBLICO DOMICILIARIO DE ASEO MUNICIPIO DE SAN JACINTO - BOLIVAR

En cumplimiento de la resolución CRA 151 de 2001 Art. 1.3.4.6 y con motivo de permitir el control social de la Empresa los indicadores de gestión son los abajo descritos con fecha de corte 31 de diciembre de 2014.

### INDICADORES ART. 1.3.4.6 RESOLUCION CRA 151-2001

Actividad - Estrato	(a)	(e)	(f)		(g)	
	Usuarios facturados en Dic 2014	Promedio Facturado entre Ene y Dic/2014	Tarifa Aplicada en Enero de 2014	Tarifa Aplicada en Dic de 2014	Variación Porcentual de la Tarifa Ene Vs Dic 2014	Niveles de Subsidio y Contribución
Residencial Estrato 1	3267	8,948,107.35	2,757	2,777	0.7%	-70%
Residencial Estrato 2	791	4,435,077.94	5,514	5,554	0.7%	-40%
Residencial Estrato 3	6	33,562.00	7,811	7,869	0.7%	-15%
Residencial Estrato 4	1	9,385.00	9,569	9,621	0.5%	0%
Residencial Estrato 5	0	-	10,252	10,276	0.2%	0%
Pequeños Productor Com.	136	4,003,772.81	19,737	19,366.83	-1.9%	0%
Gran Productor Industrial	0	-	129,643	129,093	-0.4%	0%
Pequeño Productor Ofic.	1	1,475.00	25,655	25,039.80	-2.4%	0%
<b>Total</b>	<b>4,202</b>	<b>17,431,380</b>				

<b>Promedio Toneladas 2014</b>	258.64
<b>Toneladas Dic 2014</b>	298.35

(h). Producción promedio de residuos sólidos

Clase de Uso y/o estratos	Producción promedio de residuos sólidos en Ton.	Indicadores de Gestión	
		Descripción	Valor
		i. Frecuencia de recolección	3 veces/semana
		j. Niveles de continuidad del servicio.	93%
		k. Tiempo de suspensión promedio del servicio de acueducto.	No Aplica
		l. Número de quejas formuladas y atendidas.	51
		m. Índice de agua no contabilizada en el periodo, especificando pérdidas técnicas y comerciales.	No Aplica
Estrato 1	0.0577	n. Número de trabajadores por cada 1000 usuarios.	3.094
Estrato 2	0.0577	o. Calidad de agua (Coliformes, Turbiedad y Color).	No Aplica
Estrato 3	0.0577	p. Área de intención de cobertura (AIC).	No Aplica
Estrato 4	0.0607	q. Cobertura real de su AIC.	No Aplica
Estrato 5	0.0662	r. Eficiencia en el nivel de recaudo.	94%
Estrato 6	0.0935	s. Costo unitario del metro cúbico de agua.	No Aplica
Pequeño Productor tipo 1	0.0947	t. Costo unitario del metro cúbico vertido.	No Aplica
Pequeño Productor tipo 2	0.1421	u. Costo unitario del metro cúbico de agua residual tratada.	No Aplica
Pequeño Productor tipo 3	0.1894	v. Costo unitario por recolección y transporte de residuos sólidos - (Tonelada).	77.273
Grande Productores	0.2517	w. Costo unitario por disposición final - (Tonelada).	42.813
Con aforo	0.5689	x. Tipo de disposición final.	Relleno sanitario
Sin Aforo	0.5689	y. Fuentes de abastecimiento que se están utilizando para captar el recurso hídrico.	No Aplica
		z. Los indicadores de gestión que se comprometió y el nivel de cumplimiento de los mismos.	100%



CARLOS NOGUERA RAMIREZ

Representante Legal

BIOGER COLOMBIA S.A. E.S.P.



BIOGER COLOMBIA  
S.A. E.S.P.

## BIOGER COLOMBIA S.A. E.S.P.

NIT. 806.006.669-8

SERVICIO PÚBLICO DOMICILIARIO DE ASEO MUNICIPIO DE CALAMAR - BOLIVAR

En cumplimiento de la resolución CRA 151 de 2001 Art. 1.3.4.6 y con motivo de permitir el control social de la Empresa los indicadores de gestión son los abajo descritos con fecha de corte 31 de diciembre de 2014.

### INDICADORES ART. 1.3.4.6 RESOLUCION CRA 151-2001

Actividad - Estrato	(a)	(e)	(f)		(g)	
	Usuarios facturados en Dic 2014	Promedio Facturado entre Ene y Dic/2014	Tarifa Aplicada en Junio de 2014	Tarifa Aplicada en Dic de 2014	Variación Porcentual de la Tarifa Ene Vs Dic 2014	Niveles de Subsidio y Contribución
Residencial Estrato 1	1652	3,267,021.16	1,021	2,111	107%	-70%
Residencial Estrato 2	609	2,395,248.44	2,041	4,223	107%	-40%
Residencial Estrato 3	14	80,665.00	2,892	5,982	107%	-15%
Residencial Estrato 4	0	-	3,495	7,322	110%	0%
Residencial Estrato 5	0	0	3,662	7,834	114%	0%
Pequeños Productor Com.	156	3,602,825.01	11,152	29,065	161%	50%
Gran Productor Industrial	0	0	125,912	125,009	-1%	30%
Pequeño Productor Ofic.	0	-	7,435	19,377	161%	0%
<b>Total</b>	<b>2,431</b>	<b>9,345,760</b>				

<b>Promedio Toneladas 2014</b>	108.33
<b>Toneladas Dic 2014</b>	151.22

(h). Producción promedio de residuos sólidos

Clase de Uso y/o estratos	Producción promedio de residuos sólidos en Ton		
		i. Frecuencia de recolección	3 veces/semana
		j. Niveles de continuidad del servicio.	92%
		k. Tiempo de suspensión promedio del servicio de acueducto.	No Aplica
		l. Número de quejas formuladas y atendidas.	25
Estrato 1		m. Índice de agua no contabilizada en el periodo, especificando pérdidas técnicas y comerciales.	No Aplica
Estrato 2		n. Número de trabajadores por cada 1000 usuarios.	4.11
Estrato 3		o. Calidad de agua (Coliformes, Turbiedad y Color).	No Aplica
Estrato 4		p. Área de intención de cobertura (AIC).	No Aplica
Estrato 5		q. Cobertura real de su AIC.	No Aplica
Estrato 6		r. Eficiencia en el nivel de recaudo.	53%
Pequeño Productor tipo 1		s. Costo unitario del metro cúbico de agua.	No Aplica
Pequeño Productor tipo 2		t. Costo unitario del metro cúbico vertido.	No Aplica
Pequeño Productor tipo 3		u. Costo unitario del metro cúbico de agua residual tratada.	No Aplica
Grande Productores		v. Costo unitario por recolección y transporte de residuos sólidos - (Tonelada).	79,712
Con aforo		w. Costo unitario por disposición final - (Tonelada).	24,751
Sin Aforo		x. Tipo de disposición final.	Relleno sanitario
		y. Fuentes de abastecimiento que se están utilizando para captar el recurso hídrico.	No Aplica
		z. Los indicadores de gestión que se comprometió y el nivel de cumplimiento de los mismos.	100%



**CARLOS NOGUERA RAMIREZ**  
Representante Legal  
BIOGER COLOMBIA S.A. E.S.P.