



BIOGER COLOMBIA  
S.A. E.S.P.

## BIOGER COLOMBIA S.A. E.S.P.

NIT. 806.006.669-8

SERVICIO PÚBLICO DOMICILIARIO DE ASEO MUNICIPIO DE BOSCONIA - CESAR

En cumplimiento de la resolución CRA 151 de 2001 Art. 1.3.4.6 y con motivo de permitir el control social de la Empresa los indicadores de gestión son los abajo descritos con fecha de corte 31 diciembre de 2014.

### INDICADORES ART. 1.3.4.6 RESOLUCION CRA 151-2001

Actividad - Estrato	(a)	(e)	(f)		(g)	
	Usuarios facturados en Dic 2014	Promedio Facturado entre Ene y Dic/2014	Tarifa Aplicada en Enero de 2014	Tarifa Aplicada en Dic de 2014	Variación Porcentual de la Tarifa Ene Vs Dic 2014	Niveles de Subsidio y Contribución
Residencial Estrato 1	4042	\$ 20,353,782.19	\$ 4,541.11	\$ 5,267.10	16%	-70%
Residencial Estrato 2	2112	\$ 23,724,003.56	\$ 9,082.23	\$ 10,534.20	16%	-40%
Residencial Estrato 3	413	\$ 6,161,856.48	\$ 12,866.49	\$ 14,923.46	16%	-15%
Residencial Estrato 4	0	\$ -	\$ 15,705.71	\$ 18,255.05	16%	0%
Residencial Estrato 5	0	\$ -	\$ 25,093.96	\$ 29,267.28	17%	50%
Pequeños Productor Com.	434	\$ 12,832,656.08	\$ 33,112.12	\$ 26,042.33	-21%	30%
Gran Productor Industrial	5	\$ -	\$ 28,697.17	\$ 22,570.02	-21%	50%
Pequeño Productor Ofic.	30	\$ 20,530.00	\$ 22,074.74	\$ 17,361.56	-21%	0%
<b>Total</b>	<b>7,036</b>	<b>\$ 63,092,828.31</b>				

<b>Promedio Toneladas 2014</b>	551.83
<b>Toneladas Dic 2014</b>	679.56

(h). Producción promedio de residuos sólidos

Clase de Uso y/o estratos	Producción promedio de residuos sólidos en Ton	Indicadores de Gestión	
		Indicador	Valor
		i. Frecuencia de recolección	2 veces/semana
		j. Niveles de continuidad del servicio.	Bueno
		k. Tiempo de suspensión promedio del servicio de acueducto.	No Aplica
		l. Número de quejas formuladas y atendidas.	2.7
Estrato 1	0.1125	m. Índice de agua no contabilizada en el periodo, especificando perdidas técnicas y comerciales.	No Aplica
Estrato 2	0.1125	n. Número de trabajadores por cada 1000 usuarios.	44.00
Estrato 3	0.1125	o. Calidad de agua (Coliformes, Turbiedad y Color).	No Aplica
Estrato 4	0.1184	p. Área de intención de cobertura (AIC).	No Aplica
Estrato 5	0.1291	q. Cobertura real de su AIC.	No Aplica
Estrato 6	0.1824	r. Eficiencia en el nivel de recaudo.	78%
Pequeño Productor tipo 1	0.1567	s. Costo unitario del metro cúbico de agua.	No Aplica
Pequeño Productor tipo 2	0.2772	t. Costo unitario del metro cúbico vertido.	No Aplica
Pequeño Productor tipo 3	0.3695	u. Costo unitario del metro cúbico de agua residual tratada.	No Aplica
Grande Productores		v. Costo unitario por recolección y transporte de residuos sólidos - (Tonelada).	\$ 73.96
Con aforo	0.3652	w. Costo unitario por disposición final - (Tonelada).	\$ 70.18
Sin Aforo	1.1098	x. Tipo de disposición final.	relleno sanitario
		y. Fuentes de abastecimiento que se están utilizando para captar el recurso hídrico.	No Aplica
		z. Los indicadores de gestión que se comprometió y el nivel de cumplimiento de los mismos.	100%



CARLOS NOGUERA RAMIREZ  
Representante Legal  
BIOGER COLOMBIA S.A. E.S.P.



BIOGER COLOMBIA  
S.A. E.S.P.

## BIOGER COLOMBIA S.A. E.S.P.

NIT. 806.006.669-8

SERVICIO PÚBLICO DOMICILIARIO DE ASEO MUNICIPIO DE CURUMANI - CESAR

En cumplimiento de la resolución CRA 151 de 2001 Art. 1.3.4.6 y con motivo de permitir el control social de la Empresa los indicadores de gestión son los abajo descritos con fecha de corte 31 diciembre de 2014.

### INDICADORES ART. 1.3.4.6 RESOLUCION CRA 151-2001

Actividad - Estrato	(a)	(e)	(f)		(g)	
	Usuarios facturados en Dic 2014	Promedio Facturado entre Ene y Dic/2014	Tarifa Aplicada en Enero de 2014	Tarifa Aplicada en Dic de 2014	Variación Porcentual de la Tarifa Ene Vs Dic 2014	Niveles de Subsidio y Contribución
Residencial Estrato 1	2702	\$ 12,967,463.34	\$ 4,089.62	\$ 4,741.39	16%	-70%
Residencial Estrato 2	2538	\$ 27,128,125.59	\$ 8,179.24	\$ 9,482.77	16%	-40%
Residencial Estrato 3	19	\$ 282,196.67	\$ 11,587.25	\$ 13,433.93	16%	-15%
Residencial Estrato 4	0	\$ -	\$ 14,197.81	\$ 16,484.36	16%	0%
Residencial Estrato 5	0	\$ -	\$ 22,824.24	\$ 26,561.83	16%	50%
Pequeños Productor Com.	325	\$ 12,235,968.95	\$ 30,801.29	\$ 23,421.44	-24%	30%
Gran Productor Industrial	3	\$ -	\$ 26,694.45	\$ 20,298.58	-24%	50%
Pequeño Productor Ofic.	38	\$ -	\$ 20,534.19	\$ 15,614.29	-24%	0%
<b>Total</b>	<b>5,625</b>	<b>\$ 52,613,754.54</b>				

(h). Producción promedio de residuos sólidos

<b>Promedio Toneladas 2014</b>	394.52
<b>Toneladas Dic 2014</b>	508.01

Clase de Uso y/o estratos	Producción promedio de residuos sólidos en Ton		
		i. Frecuencia de recolección	2 veces/semana
		j. Niveles de continuidad del servicio.	Buena
		k. Tiempo de suspensión promedio del servicio de acueducto.	No Aplica
		l. Número de quejas formuladas y atendidas.	2.7
Estrato 1	0.1295	m. Índice de agua no contabilizada en el periodo, especificando pérdidas técnicas y comerciales.	No Aplica
Estrato 2	0.1295	n. Número de trabajadores por cada 1000 usuarios.	9.00
Estrato 3	0.1295	o. Calidad de agua (Coliformes, Turbiedad y Color).	No Aplica
Estrato 4	0.1363	p. Área de intención de cobertura (AIC).	No Aplica
Estrato 5	0.1485	q. Cobertura real de su AIC.	No Aplica
Estrato 6	0.2089	r. Eficiencia en el nivel de recaudo.	78%
Pequeño Productor tipo 1	0.1662	s. Costo unitario del metro cúbico de agua.	No Aplica
Pequeño Productor tipo 2	0.3189	t. Costo unitario del metro cúbico vertido.	No Aplica
Pequeño Productor tipo 3	0.4252	u. Costo unitario del metro cúbico de agua residual tratada.	No Aplica
Grande Productores		v. Costo unitario por recolección y transporte de residuos sólidos - (Tonelada).	\$ 77.38
Con aforo	0.5035	w. Costo unitario por disposición final - (Tonelada).	\$ 71.60
Sin Aforo	1.2769	x. Tipo de disposición final.	Relleno sanitario
		y. Fuentes de abastecimiento que se están utilizando para captar el recurso hídrico.	No Aplica
		z. Los indicadores de gestión que se comprometió y el nivel de cumplimiento de los mismos.	100%



CARLOS NOGUERA RAMIREZ  
Representante Legal  
BIOGER COLOMBIA S.A. E.S.P.



BIOGER COLOMBIA  
S.A. E.S.P.

## BIOGER COLOMBIA S.A. E.S.P.

NIT. 806.006.669-8

SERVICIO PÚBLICO DOMICILIARIO DE ASEO MUNICIPIO DE ASTREA - CESAR

En cumplimiento de la resolución CRA 151 de 2001 Art. 1.3.4.6 y con motivo de permitir el control social de la Empresa los indicadores de gestión son los abajo descritos con fecha de corte 31 de diciembre de 2014.

### INDICADORES ART. 1.3.4.6 RESOLUCION CRA 151-2001

Actividad - Estrato	(a)	(e)		(f)		(g)	
	Usuarios facturados en Dic 2014	Promedio Facturado entre Ene y Dic/2014	Tarifa Aplicada en Enero de 2014	Tarifa Aplicada en Dic de 2014	Variación Porcentual de la Tarifa Ene Vs Dic 2014	Niveles de Subsidio y Contribución	
Residencial Estrato 1	744	\$ 3,389,631.50	\$ 2,766.92	\$ 4,636.29	68%	-70%	
Residencial Estrato 2	1498	\$ 13,020,905.47	\$ 5,533.85	\$ 9,272.57	68%	-40%	
Residencial Estrato 3	2	\$ -	\$ 8,300.77	\$ 13,908.86	68%	-15%	
Residencial Estrato 4	0	\$ -	\$ 9,570.61	\$ 16,119.41	68%	0%	
Residencial Estrato 5	0	\$ -	\$ 15,294.24	\$ 25,974.94	70%	50%	
Pequeños Productor Com.	92	\$ 2,613,381.50	\$ 20,194.39	\$ 22,902.08	13%	30%	
Gran Productor Industrial	0	\$ -	\$ 17,501.81	\$ 19,848.47	13%	50%	
Pequeño Productor Ofic.	25	\$ -	\$ 13,462.93	\$ 15,268.05	13%	0%	
<b>Total</b>	<b>2,361</b>	<b>\$ 19,023,918.47</b>					

<b>Promedio Toneladas 2014</b>	168.02
<b>Toneladas Dic 2014</b>	187.40

(h). Producción promedio de residuos sólidos

Clase de Uso y/o estratos	PRODUCCIÓN promedio de residuos sólidos en Ton	I. Frecuencia de recolección	
		2 veces/semana	Buena
		II. Niveles de continuidad del servicio.	
		III. Tiempo de suspensión promedio del servicio de acueducto.	
		IV. Número de quejas formuladas y atendidas.	
		2.12	
		V. Índice de agua no contabilizada en el periodo, especificando pérdidas técnicas y comerciales.	
		VI. Número de trabajadores por cada 1000 usuarios.	
		VII. Calidad de agua (Coliformes, Turbiedad y Color).	
		VIII. Área de intención de cobertura (AIC).	
		IX. Cobertura real de su AIC.	
		X. Eficiencia en el nivel de recaudo.	
		XI. Costo unitario del metro cúbico de agua.	
		XII. Costo unitario del metro cúbico vertido.	
		XIII. Costo unitario del metro cúbico de agua residual tratada.	
		XIV. Costo unitario por recolección y transporte de residuos sólidos - (Tonelada).	
		\$	73.80
		XV. Costo unitario por disposición final - (Tonelada).	
		\$	70.93
		XVI. Tipo de disposición final.	
		XVII. Fuentes de abastecimiento que se están utilizando para captar el recurso hídrico.	
		XVIII. Los indicadores de gestión que se comprometió y el nivel de cumplimiento de los mismos.	
		100%	



CARLOS NOGUERA RAMIREZ  
Representante Legal  
BIOGER COLOMBIA S.A. E.S.P.



BIOGER COLOMBIA  
S.A. E.S.P.

## BIOGER COLOMBIA S.A. E.S.P.

NIT. 806.006.669-8

SERVICIO PÚBLICO DOMICILIARIO DE ASEO MUNICIPIO DE EL COPEY - CESAR

En cumplimiento de la resolución CRA 151 de 2001 Art. 1.3.4.6 y con motivo de permitir el control social de la Empresa los indicadores de gestión son los abajo descritos con fecha de corte 31 de diciembre de 2014.

### INDICADORES ART. 1.3.4.6 RESOLUCION CRA 151-2001

Actividad - Estrato	(a)	(e)		(f)		(g)	
	Usuarios facturados en Dic 2014	Promedio Facturado entre Ene y Dic/2014	Tarifa Aplicada en Enero de 2014	Tarifa Aplicada en Dic de 2014	Variación Porcentual de la Tarifa Ene Vs Dic 2014	Niveles de Subsidio y Contribución	
Residencial Estrato 1	1249	\$ 6,243,703.14	\$ 4,261.92	\$ 5,476.26	28%	-70%	
Residencial Estrato 2	1911	\$ 18,985,109.85	\$ 8,523.84	\$ 10,952.52	28%	-40%	
Residencial Estrato 3	216	\$ 2,989,719.12	\$ 12,075.44	\$ 15,516.07	28%	-15%	
Residencial Estrato 4	0	\$ -	\$ 14,768.22	\$ 19,030.95	29%	0%	
Residencial Estrato 5	0	\$ -	\$ 23,669.26	\$ 30,643.65	29%	50%	
Pequeños Productor Com.	194	\$ 4,913,440.04	\$ 31,590.99	\$ 27,055.07	-14%	30%	
Gran Productor Industrial	0	\$ -	\$ 27,378.86	\$ 23,447.73	-14%	50%	
Pequeño Productor Ofic.	1	\$ 53,366.00	\$ 21,060.66	\$ 18,036.72	-14%	0%	
<b>Total</b>	<b>3,571</b>	<b>\$ 33,185,338.15</b>					

(h). Producción promedio de residuos sólidos

Promedio Toneladas 2014	333.42
Toneladas Dic 2014	399.34

Clase de Uso y/o estratos	PRODUCCIÓN promedio de residuos sólidos en Ton	I. Frecuencia de recolección	
		2 veces/semana	
		J. Niveles de continuidad del servicio.	
		Bueno	
		K. Tiempo de suspensión promedio del servicio de acueducto.	
		No Aplica	
		L. Número de quejas formuladas y atendidas.	
		2.52	
		M. Índice de agua no contabilizada en el periodo, especificando pérdidas técnicas y comerciales.	
		No Aplica	
		N. Número de trabajadores por cada 1000 usuarios.	
		7.00	
		O. Calidad de agua (Coiliformes, Turbiedad y Color).	
		No Aplica	
		P. Área de intención de cobertura (AIC).	
		No Aplica	
		Q. Cobertura real de su AIC.	
		No Aplica	
		R. Eficiencia en el nivel de recaudo.	
		82%	
		S. Costo unitario del metro cúbico de agua.	
		No Aplica	
		T. Costo unitario del metro cúbico vertido.	
		No Aplica	
		U. Costo unitario del metro cúbico de agua residual tratada.	
		No Aplica	
		V. Costo unitario por recolección y transporte de residuos sólidos - (Tonelada).	
		\$ 77.96	
		W. Costo unitario por disposición final - (Tonelada).	
		\$ 70.85	
		X. Tipo de disposición final.	
		Relleno sanitario	
		Bosconia	
		Y. Fuentes de abastecimiento que se están utilizando para captar el recurso hídrico.	
		No Aplica	
		Z. Los indicadores de gestión que se comprometió y el nivel de cumplimiento de los mismos.	
		100%	



CARLOS NOGUERA RAMIREZ  
Representante Legal  
BIOGER COLOMBIA S.A. E.S.P.



BIOGER COLOMBIA  
S.A. E.S.P.

## BIOGER COLOMBIA S.A. E.S.P.

NIT. 806.006.669-8

SERVICIO PÚBLICO DOMICILIARIO DE ASEO MUNICIPIO DE LA GLORIA - CESAR

En cumplimiento de la resolución CRA 151 de 2001 Art. 1.3.4.6 y con motivo de permitir el control social de la Empresa los indicadores de gestión son los abajo descritos con fecha de corte 31 de diciembre de 2014.

### INDICADORES ART. 1.3.4.6 RESOLUCION CRA 151-2001

Actividad - Estrato	(a)	(e)		(f)		(g)	
	Usuarios facturados en Dic 2014	Promedio Facturado entre Ene y Dic/2014	Tarifa Aplicada en Enero de 2014	Tarifa Aplicada en Dic de 2014	Variación Porcentual de la Tarifa Ene Vs Dic 2014	Niveles de Subsidio y Contribución	
Residencial Estrato 1	357	\$ 1,642,263.28	\$ 3,178.69	\$ 4,418.74	39%	-70%	
Residencial Estrato 2	629	\$ 5,685,333.77	\$ 6,357.39	\$ 8,837.48	39%	-40%	
Residencial Estrato 3	20	\$ 246,251.11	\$ 9,006.30	\$ 12,519.77	39%	-15%	
Residencial Estrato 4	0	\$ -	\$ 10,810.24	\$ 15,204.07	41%	0%	
Residencial Estrato 5	0	\$ -	\$ 16,794.74	\$ 24,088.43	43%	50%	
Pequeños Productor Com.	53	\$ 1,921,322.22	\$ 19,820.45	\$ 21,894.23	10%	30%	
Gran Productor Industrial	1	\$ -	\$ 17,177.72	\$ 18,975.00	10%	50%	
Pequeño Productor Ofic.	21	\$ -	\$ 13,213.63	\$ 14,596.16	10%	0%	
<b>Total</b>	<b>1,081</b>	<b>\$ 9,495,170.38</b>					

(h). Producción promedio de residuos sólidos

Promedio Toneladas 2014	60.57
Toneladas Dic 2014	76.9

Clase de Uso y/o estratos	Producción promedio de residuos sólidos en Ton	Indicadores de Gestión	
		Indicador	Valor
		l. Frecuencia de recolección	2 veces/semana
		j. Niveles de continuidad del servicio.	Bueno
		k. Tiempo de suspensión promedio del servicio de acueducto.	No Aplica
		l. Número de quejas formuladas y atendidas.	12.03
Estrato 1	0.0898	m. Índice de agua no contabilizada en el periodo, especificando pérdidas técnicas y comerciales.	No Aplica
Estrato 2	0.0898	n. Número de trabajadores por cada 1000 usuarios.	5.00
Estrato 3	0.0898	o. Calidad de agua (Coiliformes, Turbiedad y Color).	No Aplica
Estrato 4	0.0945	p. Área de intención de cobertura (AIC).	No Aplica
Estrato 5	0.1030	q. Cobertura real de su AIC.	No Aplica
Estrato 6	0.1456	r. Eficiencia en el nivel de recaudo.	73%
Pequeño Productor tipo 1	0.1059	s. Costo unitario del metro cúbico de agua.	No Aplica
Pequeño Productor tipo 2	0.2212	t. Costo unitario del metro cúbico vertido.	No Aplica
Pequeño Productor tipo 3	0.2949	u. Costo unitario del metro cúbico de agua residual tratada.	No Aplica
Grande Productores		v. Costo unitario por recolección y transporte de residuos sólidos - (Tonelada).	\$ 77.43
Con aforo	0.4985	w. Costo unitario por disposición final - (Tonelada).	\$ 58.21
Sin Aforo	0.8857	x. Tipo de disposición final.	Relleno sanitario
		y. Fuentes de abastecimiento que se están utilizando para captar el recurso hídrico.	No Aplica
		z. Los indicadores de gestión que se comprometió y el nivel de cumplimiento de los mismos.	100%



CARLOS NOGUERA RAMIREZ  
Representante Legal  
BIOGER COLOMBIA S.A. E.S.P.



BIOGER COLOMBIA  
S.A. E.S.P.

## BIOGER COLOMBIA S.A. E.S.P.

NIT. 806.006.669-8

SERVICIO PÚBLICO DOMICILIARIO DE ASEO MUNICIPIO DEL PASO - CESAR

En cumplimiento de la resolución CRA 151 de 2001 Art. 1.3.4.6 y con motivo de permitir el control social de la Empresa los indicadores de gestión son los abajo descritos con fecha de corte 31 de diciembre de 2014.

### INDICADORES ART. 1.3.4.6 RESOLUCION CRA 151-2001

Actividad - Estrato	(a)	(e)		(f)		(g)	
	Usuarios facturados en Dic 2014	Promedio Facturado entre Ene y Dic/2014	Tarifa Aplicada en Enero de 2014	Tarifa Aplicada en Dic de 2014	Variación Porcentual de la Tarifa Ene Vs Dic 2014	Niveles de Subsidio y Contribución	
Residencial Estrato 1	776	\$ 4,953,367.62	\$ 4,245.71	\$ 4,505.36	6%	-70%	
Residencial Estrato 2	621	\$ 18,822,837.01	\$ 8,491.42	\$ 9,010.71	6%	-40%	
Residencial Estrato 3	0	\$ -	\$ 12,029.51	\$ 12,765.18	6%	-15%	
Residencial Estrato 4	0	\$ -	\$ 14,560.65	\$ 15,491.06	6%	0%	
Residencial Estrato 5	0	\$ -	\$ 22,943.36	\$ 24,514.23	7%	50%	
Pequeños Productor Com.	54	\$ 9,110,591.03	\$ 28,700.26	\$ 22,328.03	-22%	30%	
Gran Productor Industrial	0	\$ 12,484.03	\$ 24,873.56	\$ 19,350.96	-22%	50%	
Pequeño Productor Ofic.	15	\$ -	\$ 19,133.51	\$ 14,885.36	-22%	0%	
<b>Total</b>	<b>1,466</b>	<b>\$ 32,899,279.70</b>					

(h). Producción promedio de residuos sólidos

<b>Promedio Toneladas 2014</b>	80.87
<b>Toneladas Dic 2014</b>	91.27

Clase de Uso y/o estratos	PRODUCCION promedio de residuos solidos en Ton	Indicadores de Gestión	
		Indicador	Valor
		i. Frecuencia de recolección	2 veces/semana
		j. Niveles de continuidad del servicio.	Bueno
		k. Tiempo de suspensión promedio del servicio de acueducto.	No Aplica
		l. Número de quejas formuladas y atendidas.	2.73
Estrato 1	0.1031	m. Índice de agua no contabilizada en el periodo, especificando pérdidas técnicas y comerciales.	No Aplica
Estrato 2	0.1031	n. Número de trabajadores por cada 1000 usuarios.	4.00
Estrato 3	0.1031	o. Calidad de agua (Coliformes, Turbiedad y Color).	No Aplica
Estrato 4	0.1085	p. Área de intención de cobertura (AIC).	No Aplica
Estrato 5	0.1182	q. Cobertura real de su AIC.	No Aplica
Estrato 6	0.1671	r. Eficiencia en el nivel de recaudo.	47%
Pequeño Productor tipo 1	0.1329	s. Costo unitario del metro cúbico de agua.	No Aplica
Pequeño Productor tipo 2	0.2538	t. Costo unitario del metro cúbico vertido.	No Aplica
Pequeño Productor tipo 3	0.3385	u. Costo unitario del metro cúbico de agua residual tratada.	No Aplica
Grande Productores		v. Costo unitario por recolección y transporte de residuos sólidos - (Tonelada).	\$ 74.17
Con aforo	0.5130	w. Costo unitario por disposición final - (Tonelada).	\$ 71.60
Sin Aforo	1.0165	x. Tipo de disposición final.	Relleno sanitario
		y. Fuentes de abastecimiento que se están utilizando para captar el recurso hídrico.	No Aplica
		z. Los indicadores de gestión que se comprometió y el nivel de cumplimiento de los mismos.	100%



CARLOS NOGUERA RAMIREZ  
Representante Legal  
BIOGER COLOMBIA S.A. E.S.P.



BIOGER COLOMBIA  
S.A. E.S.P.

## BIOGER COLOMBIA S.A. E.S.P.

NIT. 806.006.669-8

SERVICIO PÚBLICO DOMICILIARIO DE ASEO CORREGIMIENTO DE LA LOMA - CESAR

En cumplimiento de la resolución CRA 151 de 2001 Art. 1.3.4.6 y con motivo de permitir el control social de la Empresa los indicadores de gestión son los abajo descritos con fecha de corte 31 de diciembre de 2014.

### INDICADORES ART. 1.3.4.6 RESOLUCION CRA 151-2001

Actividad - Estrato	(a)	(e)	(f)		Variación Porcentual de la Tarifa Ene Vs Dic 2014	(g)
	Usuarios facturados en Dic 2014	Promedio Facturado entre Ene y Dic/2014	Tarifa Aplicada en Enero de 2014	Tarifa Aplicada en Dic de 2014		
Residencial Estrato 1	1398		\$ 6,657.37	\$ 7,655.36	15%	-70%
Residencial Estrato 2	905		\$ 13,314.74	\$ 15,310.71	15%	-40%
Residencial Estrato 3	0		\$ 19,972.11	\$ 22,966.07	15%	-15%
Residencial Estrato 4	0		\$ 23,024.88	\$ 26,581.98	15%	0%
Residencial Estrato 5	0		\$ 36,788.16	\$ 42,746.12	16%	50%
Pequeños Productor Com.	198		\$ 48,542.58	\$ 37,829.84	-22%	30%
Gran Productor Industrial	1		\$ 42,070.24	\$ 32,785.86	-22%	50%
Pequeño Productor Ofic.	8		\$ 32,361.72	\$ 25,219.89	-22%	0%
<b>Total</b>	<b>2,510</b>	-				

(h). Producción promedio de residuos sólidos

Promedio Toneladas 2014	294.35
Toneladas Dic 2014	329.80

Clase de Uso y/o estratos	PRODUCCION promedio de residuos solidos en Ton	Indicadores de Gestión	
		Indicador	Valor
		l. Frecuencia de recolección	2 veces/semana
		j. Niveles de continuidad del servicio.	Bueno
		k. Tiempo de suspensión promedio del servicio de acueducto.	No Aplica
		l. Número de quejas formuladas y atendidas.	2.39
Estrato 1	0.3469	m. Índice de agua no contabilizada en el periodo, especificando pérdidas técnicas y comerciales.	No Aplica
Estrato 2	0.3469	n. Número de trabajadores por cada 1000 usuarios.	7.00
Estrato 3	0.3469	o. Calidad de agua (Coiliformes, Turbiedad y Color).	No Aplica
Estrato 4	0.3652	p. Área de intención de cobertura (AIC).	No Aplica
Estrato 5	0.3980	q. Cobertura real de su AIC.	No Aplica
Estrato 6	0.5623	r. Eficiencia en el nivel de recaudo.	48%
Pequeño Productor tipo 1	0.4045	s. Costo unitario del metro cúbico de agua.	No Aplica
Pequeño Productor tipo 2	0.8545	t. Costo unitario del metro cúbico vertido.	No Aplica
Pequeño Productor tipo 3	1.1393	u. Costo unitario del metro cúbico de agua residual tratada.	No Aplica
Grande Productores		v. Costo unitario por recolección y transporte de residuos sólidos - (Tonelada).	\$ 77.65
Con aforo	0.5012	w. Costo unitario por disposición final - (Tonelada).	\$ 71.60
Sin Aforo	3.4216	x. Tipo de disposición final.	Relleno sanitario
		y. Fuentes de abastecimiento que se están utilizando para captar el recurso hídrico.	No Aplica
		z. Los indicadores de gestión que se comprometió y el nivel de cumplimiento de los mismos.	100%



CARLOS NOGUERA RAMIREZ  
Representante Legal  
BIOGER COLOMBIA S.A. E.S.P.



BIOGER COLOMBIA  
S.A. E.S.P.

## BIOGER COLOMBIA S.A. E.S.P.

NIT. 806.006.669-8

SERVICIO PÚBLICO DOMICILIARIO DE ASEO MUNICIPIO DE LA JAGUA - CESAR

En cumplimiento de la resolución CRA 151 de 2001 Art. 1.3.4.6 y con motivo de permitir el control social de la Empresa los indicadores de gestión son los abajo descritos con fecha de corte 31 de diciembre de 2014.

### INDICADORES ART. 1.3.4.6 RESOLUCION CRA 151-2001

Actividad - Estrato	(a)	(e)		(f)		(g)	
	Usuarios facturados en Dic 2014	Promedio Facturado entre Ene y Dic/2014	Tarifa Aplicada en Enero de 2014	Tarifa Aplicada en Dic de 2014	Variación Porcentual de la Tarifa Ene Vs Dic 2014	Niveles de Subsidio y Contribución	
Residencial Estrato 1	1635	\$ 8,293,938.08	\$ 6,672.09	\$ 9,577.33	44%	-70%	
Residencial Estrato 2	2500	\$ 42,440,214.39	\$ 13,344.18	\$ 19,154.67	44%	-40%	
Residencial Estrato 3	4	\$ 103,044.44	\$ 20,016.27	\$ 28,732.00	44%	-10%	
Residencial Estrato 4	0	\$ -	\$ 23,191.61	\$ 33,389.16	44%	0%	
Residencial Estrato 5	0	\$ -	\$ 37,355.95	\$ 54,038.49	45%	50%	
Pequeños Productor Com.	171	\$ 9,325,912.19	\$ 50,769.41	\$ 47,271.48	-7%	30%	
Gran Productor Industrial	0	\$ -	\$ 44,000.16	\$ 40,968.62	-7%	50%	
Pequeño Productor Ofic.	27	\$ 10,600.00	\$ 33,846.27	\$ 31,514.32	-7%	0%	
<b>Total</b>	<b>4,337</b>	<b>\$ 60,173,709.10</b>					

(h). Producción promedio de residuos sólidos

Promedio Toneladas 2014	511.02
Toneladas Dic 2014	607.06

Clase de Uso y/o estratos	PRODUCCIÓN promedio de residuos sólidos en Ton	Indicadores de Gestión	
		Indicador	Valor
		i. Frecuencia de recolección	2 veces/semana
		j. Niveles de continuidad del servicio	Buena
		k. Tiempo de suspensión promedio del servicio de acueducto	No Aplica
		l. Número de quejas formuladas y atendidas	2.31
Estrato 1	0.2553	m. Índice de agua no contabilizada en el periodo, especificando pérdidas técnicas y comerciales.	No Aplica
Estrato 2	0.2553	n. Número de trabajadores por cada 1000 usuarios.	10.00
Estrato 3	0.2553	o. Calidad de agua (Coiliformes, Turbiedad y Color).	No Aplica
Estrato 4	0.2688	p. Área de intención de cobertura (AIC).	No Aplica
Estrato 5	0.2930	q. Cobertura real de su AIC.	No Aplica
Estrato 6	0.4139	r. Eficiencia en el nivel de recaudo.	72%
Pequeño Productor tipo 1	0.3177	s. Costo unitario del metro cúbico de agua.	No Aplica
Pequeño Productor tipo 2	0.6290	t. Costo unitario del metro cúbico vertido.	No Aplica
Pequeño Productor tipo 3	0.8386	u. Costo unitario del metro cúbico de agua residual tratada.	No Aplica
Grande Productores		v. Costo unitario por recolección y transporte de residuos sólidos - (Tonelada).	\$ 77.97
Con aforo	0.5054	w. Costo unitario por disposición final - (Tonelada).	\$ 70.85
Sin Aforo	2.5185	x. Tipo de disposición final.	Relleno sanitario
		y. Fuentes de abastecimiento que se están utilizando para captar el recurso hídrico.	No Aplica
		z. Los indicadores de gestión que se comprometió y el nivel de cumplimiento de los mismos.	100%



CARLOS NOGUERA RAMIREZ  
Representante Legal  
BIOGER COLOMBIA S.A. E.S.P.





BIOGER COLOMBIA  
S.A. E.S.P.

## BIOGER COLOMBIA S.A. E.S.P.

NIT. 806.006.669-8

SERVICIO PÚBLICO DOMICILIARIO DE ASEO MUNICIPIO DE GAMARRA - CESAR

En cumplimiento de la resolución CRA 151 de 2001 Art. 1.3.4.6 y con motivo de permitir el control social de la Empresa los indicadores de gestión son los abajo descritos con fecha de corte 31 de diciembre de 2014.

### INDICADORES ART. 1.3.4.6 RESOLUCION CRA 151-2001

Actividad - Estrato	(a)	(e)		(f)		(g)
	Usuarios facturados en Dic 2014	Promedio Facturado entre Ene y Dic/2014	Tarifa Aplicada en Enero de 2014	Tarifa Aplicada en Dic de 2014	Variación Porcentual de la Tarifa Ene Vs Dic 2014	Niveles de Subsidio y Contribución
Residencial Estrato 1	911	\$ 3,959,688.59	\$ 3,655.79	\$ 4,284.40	17%	-70%
Residencial Estrato 2	440	\$ 3,824,946.17	\$ 7,311.59	\$ 8,568.80	17%	-40%
Residencial Estrato 3	61	\$ 751,225.22	\$ 10,358.08	\$ 12,139.13	17%	-15%
Residencial Estrato 4	0	\$ -	\$ 12,457.60	\$ 14,679.60	18%	0%
Residencial Estrato 5	0	\$ -	\$ 19,419.77	\$ 23,094.74	19%	50%
Pequeños Productor Com.	110	\$ 3,187,602.70	\$ 23,249.62	\$ 21,254.72	-9%	30%
Gran Productor Industrial	0	\$ -	\$ 20,149.67	\$ 18,420.76	-9%	50%
Pequeño Productor Ofic.	4	\$ 77,275.22	\$ 15,499.74	\$ 14,169.81	-9%	0%
<b>Total</b>	<b>1,526</b>	<b>11,800,738</b>				

(h). Producción promedio de residuos sólidos

Promedio Toneladas 2014	81.81
Toneladas Dic 2014	100.96

Clase de Uso y/o estratos	Producción promedio de residuos sólidos en Ton	Indicadores de Gestión	
		Indicador	Valor
		i. Frecuencia de recolección	2 veces/semana
		j. Niveles de continuidad del servicio	Buena
		k. Tiempo de suspensión promedio del servicio de acueducto	No Aplica
		l. Número de quejas formuladas y atendidas	6.55
Estrato 1	0.0887	m. Índice de agua no contabilizada en el periodo, especificando pérdidas técnicas y comerciales.	No Aplica
Estrato 2	0.0887	n. Número de trabajadores por cada 1000 usuarios.	4.00
Estrato 3	0.0887	o. Calidad de agua (Coiliformes, Turbiedad y Color).	No Aplica
Estrato 4	0.0933	p. Área de intención de cobertura (AIC).	No Aplica
Estrato 5	0.1017	q. Cobertura real de su AIC.	No Aplica
Estrato 6	0.1437	r. Eficiencia en el nivel de recaudo.	13%
Pequeño Productor tipo 1	0.1107	s. Costo unitario del metro cúbico de agua.	No Aplica
Pequeño Productor tipo 2	0.2184	t. Costo unitario del metro cúbico vertido.	No Aplica
Pequeño Productor tipo 3	0.2912	u. Costo unitario del metro cúbico de agua residual tratada.	No Aplica
Grande Productores		v. Costo unitario por recolección y transporte de residuos sólidos - (Tonelada).	\$ 74.17
Con aforo	0.5000	w. Costo unitario por disposición final - (Tonelada).	\$ 58.21
Sin Aforo	0.8745	x. Tipo de disposición final.	Relleno sanitario
		y. Fuentes de abastecimiento que se están utilizando para captar el recurso hídrico.	No Aplica
		z. Los indicadores de gestión que se comprometió y el nivel de cumplimiento de los mismos.	100%



CARLOS NOGUERA RAMIREZ  
Representante Legal  
BIOGER COLOMBIA S.A. E.S.P.



BIOGER COLOMBIA  
S.A. E.S.P.

## BIOGER COLOMBIA S.A. E.S.P.

NIT. 806.006.669-8

SERVICIO PÚBLICO DOMICILIARIO DE ASEO MUNICIPIO DE PAILITAS - CESAR

En cumplimiento de la resolución CRA 151 de 2001 Art. 1.3.4.6 y con motivo de permitir el control social de la Empresa los indicadores de gestión son los abajo descritos con fecha de corte 31 de diciembre de 2014.

### INDICADORES ART. 1.3.4.6 RESOLUCION CRA 151-2001

Actividad - Estrato	(a)	(e)		(f)		(g)
	Usuarios facturados en Dic 2014	Promedio Facturado entre Ene y Dic/2014	Tarifa Aplicada en Enero de 2014	Tarifa Aplicada en Dic de 2014	Variación Porcentual de la Tarifa Ene Vs Dic 2014	Niveles de Subsidio y Contribución
Residencial Estrato 1	1552	\$ 8,549,399.28	\$ 3,974.89	\$ 5,259.73	32%	-70%
Residencial Estrato 2	1796	\$ 19,478,876.87	\$ 7,949.78	\$ 10,519.45	32%	-40%
Residencial Estrato 3	0	\$ -	\$ 11,924.66	\$ 15,779.18	32%	-15%
Residencial Estrato 4	0	\$ -	\$ 13,663.88	\$ 18,166.51	33%	0%
Residencial Estrato 5	0	\$ -	\$ 21,614.29	\$ 28,961.81	34%	50%
Pequeños Productor Com.	149	\$ 5,600,426.67	\$ 27,455.23	\$ 26,032.32	-5%	30%
Gran Productor Industrial	6	\$ -	\$ 23,794.54	\$ 22,561.34	-5%	50%
Pequeño Productor Ofic.	29	\$ -	\$ 18,303.49	\$ 17,354.88	-5%	0%
<b>Total</b>	<b>3,532</b>	<b>\$ 33,628,702.81</b>				

(h). Producción promedio de residuos sólidos

Promedio Toneladas 2014	250.11
Toneladas Dic 2014	298.90

Clase de Uso y/o estratos	Producción promedio de residuos sólidos en Ton	Indicadores de Gestión	
		Indicador	Valor
		i. Frecuencia de recolección	2 veces/semana
		j. Niveles de continuidad del servicio	Buena
		k. Tiempo de suspensión promedio del servicio de acueducto	No Aplica
		l. Número de quejas formuladas y atendidas.	3.68
Estrato 1	0.1168	m. Índice de agua no contabilizada en el periodo, especificando pérdidas técnicas y comerciales.	No Aplica
Estrato 2	0.1168	n. Número de trabajadores por cada 1000 usuarios.	11.00
Estrato 3	0.1168	o. Calidad de agua (Coliformes, Turbiedad y Color).	No Aplica
Estrato 4	0.1229	p. Área de intención de cobertura (AIC).	No Aplica
Estrato 5	0.1340	q. Cobertura real de su AIC.	No Aplica
Estrato 6	0.1893	r. Eficiencia en el nivel de recaudo.	86%
Pequeño Productor tipo 1	0.1455	s. Costo unitario del metro cúbico de agua.	No Aplica
Pequeño Productor tipo 2	0.2876	t. Costo unitario del metro cúbico vertido.	No Aplica
Pequeño Productor tipo 3	0.3834	u. Costo unitario del metro cúbico de agua residual tratada.	No Aplica
Grande Productores		v. Costo unitario por recolección y transporte de residuos sólidos - (Tonelada).	\$ 77.65
Con aforo	0.5138	w. Costo unitario por disposición final - (Tonelada).	\$ 58.21
Sin Aforo	1.1515	x. Tipo de disposición final.	Relleno sanitario
		y. Fuentes de abastecimiento que se están utilizando para captar el recurso hídrico.	No Aplica
		z. Los indicadores de gestión que se comprometió y el nivel de cumplimiento de los mismos.	100%



CARLOS NOGUERA RAMIREZ  
Representante Legal  
BIOGER COLOMBIA S.A. E.S.P.



BIOGER COLOMBIA  
S.A. E.S.P.

## BIOGER COLOMBIA S.A. E.S.P.

NIT. 806.006.669-8

SERVICIO PÚBLICO DOMICILIARIO DE ASEO MUNICIPIO DE TAMALAMEQUE - CESAR

En cumplimiento de la resolución CRA 151 de 2001 Art. 1.3.4.6 y con motivo de permitir el control social de la Empresa los indicadores de gestión son los abajo descritos con fecha de corte 31 de diciembre de 2014.

### INDICADORES ART. 1.3.4.6 RESOLUCION CRA 151-2001

Actividad - Estrato	(a)	(e)		(f)		(g)	
	Usuarios facturados en Dic 2014	Promedio Facturado entre Ene y Dic/2014	Tarifa Aplicada en Enero de 2014	Tarifa Aplicada en Dic de 2014	Variación Porcentual de la Tarifa Ene Vs Dic 2014	Niveles de Subsidio y Contribución	
Residencial Estrato 1	843	\$ 4,307,278.43	\$ 3,713.82	\$ 5,346.16	44%	-70%	
Residencial Estrato 2	172	\$ 1,785,169.68	\$ 7,427.63	\$ 10,692.31	44%	-40%	
Residencial Estrato 3	0	\$ -	\$ 11,141.45	\$ 16,038.47	44%	-15%	
Residencial Estrato 4	0	\$ -	\$ 12,670.59	\$ 18,371.29	45%	0%	
Residencial Estrato 5	0	\$ -	\$ 19,792.16	\$ 29,044.00	47%	50%	
Pequeños Productor Com.	28	\$ 1,478,033.00	\$ 23,898.21	\$ 26,499.46	11%	30%	
Gran Productor Industrial	0	\$ -	\$ 20,711.78	\$ 22,966.20	11%	50%	
Pequeño Productor Ofic.	20	\$ -	\$ 15,932.14	\$ 17,666.30	11%	0%	
<b>Total</b>	<b>1,063</b>	<b>\$ 7,570,481.11</b>					

(h). Producción promedio de residuos sólidos

Promedio Toneladas 2014	66.66
Toneladas Dic 2014	83.48

Clase de Uso y/o estratos	Producción promedio de residuos sólidos en Ton	Indicadores de Gestión	
		Indicador	Valor
		i. Frecuencia de recolección	2 veces/semana
		j. Niveles de continuidad del servicio	Bueno
		k. Tiempo de suspensión promedio del servicio de acueducto	No Aplica
		l. Número de quejas formuladas y atendidas	6
Estrato 1	0.1002	m. Índice de agua no contabilizada en el periodo, especificando pérdidas técnicas y comerciales.	No Aplica
Estrato 2	0.1002	n. Número de trabajadores por cada 1000 usuarios.	5.00
Estrato 3	0.1002	o. Calidad de agua (Coliformes, Turbiedad y Color).	No Aplica
Estrato 4	0.1055	p. Área de intención de cobertura (AIC).	No Aplica
Estrato 5	0.1150	q. Cobertura real de su AIC.	No Aplica
Estrato 6	0.1625	r. Eficiencia en el nivel de recaudo.	69%
Pequeño Productor tipo 1	0.1217	s. Costo unitario del metro cúbico de agua.	No Aplica
Pequeño Productor tipo 2	0.2469	t. Costo unitario del metro cúbico vertido.	No Aplica
Pequeño Productor tipo 3	0.3292	u. Costo unitario del metro cúbico de agua residual tratada.	No Aplica
Grande Productores		v. Costo unitario por recolección y transporte de residuos sólidos - (Tonelada).	\$ 74.17
Con aforo	0.5045	w. Costo unitario por disposición final - (Tonelada).	\$ 58.21
Sin Aforo	0.9885	x. Tipo de disposición final.	Relleno sanitario
		y. Fuentes de abastecimiento que se están utilizando para captar el recurso hídrico.	No Aplica
		z. Los indicadores de gestión que se comprometió y el nivel de cumplimiento de los mismos.	100%

VIGILADO  
Superservicios  
Superintendencia de Servicios  
Públicos Domiciliarios

CARLOS NOGUERA RAMIREZ  
Representante Legal  
BIOGER COLOMBIA S.A. E.S.P.